

UNE FENÊTRE D'OPPORTUNITÉS POUR VOTRE CARRIÈRE



Fondé en 1955, Shalwin, le plus grand fabricant de portes et fenêtres commerciales, institutionnelles et haut de gamme en Mauricie, est à la recherche de nouveaux talents pour se joindre à son équipe.

AGENT AU SERVICE À LA CLIENTÈLE

À PROPOS DU POSTE



Faisant partie de l'équipe des projets, le ou la titulaire du poste a la responsabilité d'assurer un suivi courtois à la clientèle et de coordonner efficacement les réparations à effectuer.

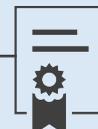
VOTRE RÔLE DANS L'ENTREPRISE



Le rôle de l'agent au service à la clientèle est principalement d'assurer la satisfaction de celle-ci. La communication et la compréhension des besoins est primordiale.

- Traiter avec importance et courtoisie les appels téléphoniques et les courriels des clients.
- Informer les clients des procédures de traitement des demandes.
- Assurer la satisfaction des clients en effectuant un suivi à la suite de la fermeture du bon de travail.
- Lorsque requis, faire préparer le matériel auprès du département de la production.
- Planifier les rencontres avec le client et coordonner les horaires des employés de service en fonction des disponibilités et des priorités.
- Rédiger les bons de travail nécessaire.

VOS COMPÉTENCES



- Posséder un DEC, un AEC ou un DEP en administration, en service à la clientèle ou toute autre formation jumelée à une expérience pertinente
- Expérience pertinente d'au moins 5 ans au service à la clientèle.
- Bonnes connaissances en informatique, connaissance d'un système ERP (atout).
- Excellente maîtrise du français écrit et parlé, maîtrise de l'anglais parlé et écrit (atout).

CE QUE NOUS OFFRONS



- Poste permanent
- Temps plein (40 heures par semaine)
- Quart de travail de jour
- Possibilité d'un horaire de travail flexible
- Un lieu de travail moderne et dynamique
- Un régime d'assurances collectives complet
- Un REER collectif avec participation de l'employeur
- Un système de covoiturage au frais de l'employeur

Prendre note que le genre masculin est utilisé uniquement dans le but d'alléger le texte.

Le poste vous intéresse?

Postulez en ligne :

shalwin.ca



Postulez en personne :

4565, avenue Georges-Bornais
Shawinigan (Québec) G9N 6T5



Shalwin inc. souscrit à une politique d'équité d'accès en matière d'emploi et encourage tous les candidats qualifiés à postuler. Veuillez prendre note que seules les candidatures sélectionnées pour une entrevue seront contactées.